

Załącznik Nr 5
do zapytania ofertowego
Nr ZP.II.271.6.2023
ujednolicony tekst po zmianach
z dnia 19 lipca 2023 roku

Ostateczna treść umowy może ulec zmianie w zakresie niezmiennym istotnych postanowień wzoru umowy i Zapytania ofertowego

Umowa nr

na wykonanie zamówienia /wzór

zawarta w dnia roku pomiędzy:

Gminą Kunów z siedzibą w Kunowie – ul. Warszawska 45B, 27-415 Kunów, NIP 661-21-59-982,

reprezentowaną przez:

Burmistrza Miasta i Gminy w Kunowie – **Pana Lecha Łodeja**,

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Kunów – **Pani Danuty Fijas**,

zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Zamawiającym**”

a

.....(nazwa Wykonawcy) z siedzibą w (siedziba Wykonawcy), (adres Wykonawcy),
wpisanym/wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego (lub, odpowiednio, do innego rejestru lub
ewidencji) pod numerem: przez Regon: , NIP: (odpowiednio)

reprezentowanym/reprezentowaną (na podstawie odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego /
pełnomocnictwa, innego dokumentu, z którego wynika umocowanie do reprezentowania -
stanowiącego załącznik do niniejszej umowy) przez:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),
2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy),

zwanym/zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi „Stronami”, a odrębnie „Stroną”.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Umowa zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia wyłączonego z obowiązku stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 i 2185 oraz z 2023 r. poz. 825) o wartości szacunkowej poniżej 130.000 złotych netto w trybie zapytania ofertowego, zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty 130.000 złotych w Urzędzie Miasta i Gminy w Kunowie, o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pod nazwą: **„Zakup, wdrożenie i konfiguracja Cyfrowej Platformy e-Uслуг Mieszkańca w ramach realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”**.
2. Zadanie realizowane jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój Cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działanie 5.1. Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia, w rozumieniu art. 35 ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. z 2020 r. poz. 818 z późn. zm.) oraz na podstawie ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2023 r. poz. 913), zgodnie z umową o powierzenie grantu o numerze 3709/2/2021 w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00.
3. Szczegółowy zakres zamówienia został określony w Zapytaniu ofertowym i Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), które stanowią załączniki do niniejszej umowy. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie zgodnie z umową określoną w ust. 2, wytycznymi Zamawiającego, zapisami Zapytania ofertowego i OPZ, przepisami prawa oraz ofertą Wykonawcy.

§ 2

Zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, że znane są mu warunki realizacji zamówienia i tym samym zobowiązuje się do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną ofertą, warunkami przeprowadzonego postępowania, Zapytaniem ofertowym, z postanowieniami niniejszej umowy, z należytą starannością oraz obowiązującymi normami i przepisami.
2. Wykonawca zobowiązuje się we własnym zakresie do przestrzegania wymogów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku - Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2022 r. poz. 2651 oraz z 2023 r. poz. 1193), zwłaszcza art. 294 w zakresie przestrzegania tajemnicy skarbowej.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

3. Wykonawca oświadcza, że udzielając licencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zabezpiecza Zamawiającego w zakresie zakupionej przez niego licencji przed roszczeniami osób trzecich, w ten sposób, że Wykonawca zwalnia Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności w stosunku do osób trzecich oraz zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę przez roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509).
4. Prawa i obowiązki Stron określone i wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody drugiej Strony.
5. Strony deklarują współpracę w celu realizacji umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy. Powiadamianie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie następować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail osób wskazanych do kontaktów Zamawiającego z Wykonawcą określonych w § 13 ust. 2 niniejszej umowy.
6. Językiem umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami.
7. Zamawiający umożliwi Wykonawcy prowadzenie prac w środowisku zdalnym Zamawiającego, tj. zdalny dostęp (VPN) do systemu lub jego części, w tym na etapie wdrożenia po uprzednim uzgodnieniu przez Strony terminu i czasu trwania połączenia. Wykonawca spełni w tym zakresie wymogi w zakresie ochrony danych osobowych i tajemnicy skarbowej, o których mowa w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz we wzorze przyrzeczenia o zachowaniu tajemnicy skarbowej, stanowiących załączniki Nr 5 do niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
9. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do przedmiotu Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
11. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
 - 1) z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z Ofertą Wykonawcy oraz OPZ z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy,
 - 2) Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie infrastruktury Zamawiającego niedostarczonej w ramach niniejszej umowy, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji,

- 3) Wykonawca w przypadku stwierdzenia niezgodności w konfiguracji Sprzętu, oprogramowania lub usług z wymaganą przez System konfiguracją, powiadomi niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego i wspomże w odpowiedniej konfiguracji personel Zamawiającego.
12. Wykonawca opracuje i przekaze Zamawiającemu poniższą dokumentację:
 - 1) aktualną Instrukcję obsługi użytkownika zawierającą dokumentację opisującą nadawanie przez administratora uprawnień dla użytkowników, najpóźniej w dniu rozpoczęcia instruktażu administratorów,
 - 2) instrukcję/e administratora,
 - 3) dokumentację opisującą proces instalacji Systemu, parametryzację zakupionego oprogramowania oraz sposób archiwizacji i odtworzenia danych zgromadzonych w systemie,
 - 4) dokumentację opisującą awaryjne wyłączenie oraz uruchomienie systemu po awarii.
13. Wszelka Dokumentacja musi zostać dostarczona Zamawiającemu w formie elektronicznej. Dokumentacja w formie elektronicznej musi umożliwiać przeszukiwanie oraz kopiowanie i drukowanie treści dokumentów za pomocą narzędzi wbudowanych w przeglądarkę tych dokumentów (np. PDF, DOC, XLS). Niedopuszczalne jest stosowanie narzędzi i metod blokady kopiowania, drukowania oraz edycji tych dokumentów.
14. Wyjątkiem są skanowane dokumenty wytworzone w postaci papierowej w celu ich podpisania – wymaga się jednak dostarczenia ich edytowalnej wersji.
15. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i wymaganiami niezbędnymi do poprawnego działania Systemu oraz udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na poniższych warunkach, z uwzględnieniem treści Umowy.
16. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiający nabywa z chwilą jego Odbioru.
17. Licencja na Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne obejmuje trwałe lub czasowe wielokrotnianie Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym także utrwalanie i wielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.

§ 3

Terminy wykonania przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminie do dni od daty zawarcia umowy, tj. do dnia..... (**termin realizacji zostanie wprowadzony zgodnie z ofertą Wykonawcy**).



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

2. Za dzień wykonania umowy uważa się dzień przyjęcia przez Zamawiającego całego przedmiotu zamówienia zgodnie z OPZ, stanowiącym załącznik Nr 4 do niniejszej umowy i podpisania przez obie Strony, bez zastrzeżeń, protokołu zdawczo-odbiorczego, stanowiącego załącznik Nr 1 do niniejszej umowy.
3. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń nie zwalnia Wykonawcy od roszczeń Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady.

§ 4

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji i wsparcia na okres **18 miesięcy** na przedmiot umowy na warunkach określonych w niniejszej umowie i Zapytaniu ofertowym, stanowiącym załącznik Nr 3 do niniejszej umowy.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania bez uwag i zastrzeżeń, przez osoby wskazane w § 13 ust. 2, protokołu zdawczo-odbiorczego, stanowiącego załącznik Nr 1 do niniejszej umowy.
3. W ramach gwarancji na Cyfrowy Portal e-Usług (Oprogramowanie Aplikacyjne) Wykonawca będzie świadczył nieodpłatnie następujące usługi:
 - 1) zapewni dostępność Oprogramowania Aplikacyjnego oraz inne parametry zgodnie z Zapytaniem ofertowym,
 - 2) będzie usuwał Awarie, Błędy i Wady (zwane łącznie dalej Problemami),
 - 3) zapewni możliwość zgłaszania Problemów w dni robocze w godz. 7:30-15:30 (dalej: Godziny Pracy) pod numerami telefonów:,
 - 4) zapewni możliwość zgłaszania Problemów na adres e-mail:,
 - 5) dostarczanie nowych, ulepszonych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego lub innych komponentów Systemu będących konsekwencją wykonywania w nich zmian wynikłych ze stwierdzonych niedoskonałości technicznych, zmian w obowiązującym prawie lub planowego rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego, a także ich instalowanie w przypadku, gdy Wykonawca lub producent nie przewiduje samodzielnego wykonywania takich czynności przez personel Zamawiającego,
 - 6) niezwłoczne informowanie o zmianach w programach objętych umową, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: informatyk@kunow.pl,
 - 7) dostarczanie nowych wersji dokumentacji użytkownika zgodnych co do wersji, jak i również zakresu zaimplementowanych i działających funkcji z wersją dostarczonego Oprogramowania Aplikacyjnego,
 - 8) świadczenie pomocy technicznej,
 - 9) świadczenie usług utrzymania i konserwacji dla dostarczonego oprogramowania,
 - 10) świadczenie telefonicznie usług doradztwa i opieki w zakresie eksploatacji systemu pod numerem telefonu _____,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 11) podejmowanie czynności związanych z diagnozowaniem problemów oraz usuwaniem przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania dostarczonego rozwiązania.
4. W ramach udzielonej gwarancji na Oprogramowanie Aplikacyjne Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Problemów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Problemy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. W okresie gwarancji oraz rękojmi Wykonawca zapewni – w ramach całkowitego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 – usuwanie wszelkich wad, usterek lub awarii i będzie zobowiązany do usuwania Problemów, których przyczyna leży w Oprogramowaniu Aplikacyjnym niezwłocznie, nie później niż w terminie:
- 1) Problem - Czas Naprawy, zgodnie z ust. 9;
 - 2) Awaria - nie dłuższy niż 4 dni robocze;
 - 3) Błąd - nie dłuższy niż 6 dni roboczych;
 - 4) Wada - nie dłuższy niż 10 dni roboczych.
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Problemu leży poza Oprogramowaniem Aplikacyjnym, Wykonawca nie jest zobowiązany do jego usunięcia, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje.
7. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Problemu leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego lub innego elementu infrastruktury informatycznej przez Wykonawcę. Dla pewności Strony ustalają, że wszelkie oprogramowanie instalowane na Infrastrukturze Zamawiającego w ramach realizacji Umowy (na przykład aplikacyjne klienckie), a wchodzące w skład Systemu nie jest częścią Infrastruktury Zamawiającego.
8. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna Problemu leży w Oprogramowaniu Wspomagającym lub infrastrukturze dostarczanej przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Obejścia, a do usunięcia Problemu jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta Oprogramowania Wspomagającego lub zrealizowania naprawy elementu infrastruktury dostarczanej przez Wykonawcę. W celu uniknięcia wątpliwości, w takim przypadku wykonanie Obejścia w czasie uzgodnionym na naprawę stanowi należyte wykonanie Umowy i nie jest podstawą do naliczenia kar umownych, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia Problemu po udostępnieniu poprawki lub naprawie, o których mowa w zdaniu poprzednim.
9. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:
- 1) Czasy Naprawy określone w ust. 5 liczone są od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, przy czym, jeśli zgłoszenie nastąpiło pocztą elektroniczną w dniu roboczym po godzinach pracy Wykonawcy, w sobotę, w niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, to bieg Czasu Naprawy rozpoczyna się następnego dnia roboczego po zgłoszeniu i nie może być dłuższy niż 14 dni roboczych,



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 2) w przypadku wykrycia przez Zamawiającego Problemu, Zamawiający dokona jego zgłoszenia oraz nada mu kategorię. Zgłoszenie będzie zawierać opis Problemu. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować Problemy, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi co najmniej na śledzenie czasu ich usunięcia. W przypadku gdy Wykonawca wykaże, że Problem został przez Zamawiającego skategoryzowany nieprawidłowo w oparciu o definicje wskazane w Umowie, ma prawo do zmiany kategorii Problemu zgodnie ze stanem faktycznym, niezwłocznie informując o tym Zamawiającego. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
 - a) za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę lub
 - b) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres wskazany w ust. 3 pkt 4, lub
 - c) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer wskazany w ust. 3 pkt 3.
 - 3) Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Problem został faktycznie usunięty. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Problemu, że Problem nie został usunięty, czas naprawy jest dochowany dopiero z chwilą dokonania naprawy faktycznie usuwającej problem,
 - 4) jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy rozwiązanie pozwalające na obejście Problemu, Czas Naprawy może ulec trzykrotnemu wydłużeniu.
10. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w Umowie.
 11. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks cywilny o gwarancji.
 12. W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do Utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
 13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.
 14. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność, ze względu na cel oznaczony w Umowie, albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia przedmiotu umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy i jest ceną w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust.



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

2 ustawy z dnia 9 maja 2014 roku o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 168). Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy, z tytułu realizacji niniejszej umowy, będzie miało formę ryczałtu.

2. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi łącznie **złotych brutto** (słownie:), w tym podatek VAT według obowiązujących stawek.
3. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany bez uwag i zastrzeżeń przez obie Strony protokół zdawczo-odbiorczy, stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 2 zawiera wszystkie niezbędne koszty związane z realizacją przedmiotu umowy wprost lub pośrednio określone niniejszą umową oraz zapisami Zapytania ofertowego. Wynagrodzenie to jest ceną za wykonanie całego przedmiotu umowy i obejmuje wszystkie koszty i nakłady niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, w tym hosting i ryzyko Wykonawcy, z tytułu oszacowania wszystkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
5. Zamawiający zastrzega sobie, iż cena za hosting, w przypadku przedłużenia niniejszej umowy, nie może wzrosnąć więcej niż 10 % kwoty za hosting obowiązującej na dzień podpisania niniejszej umowy.
6. Zapłata za usługę, na podstawie poprawnie wystawionej faktury VAT, zawierającej wszystkie koszty i nakłady wspomniane w ust. 4 z wyszczególnieniem kwoty za hosting, nastąpi w terminie 30 dni od jej doręczenia przez Wykonawcę. Za datę płatności strony uznają dzień wysłania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku prowadzącego jego rachunek.
7. Należność z tytułu faktury będzie płatna przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze wskazanym w fakturze VAT.
8. Numer rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 6 jest numerem właściwym do dokonywania rozliczeń na zasadach podzielonej płatności („splitpayment”) - ustawa z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931 oraz z 2023 r. poz. 1059) (dotyczy czynnych podatników VAT).
9. Niedośzacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia.

§ 6

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ustaleń zawartej umowy, w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w następującym zakresie i okolicznościach:
 - 1) zmiany warunków realizacji i zakresu przedmiotowego umowy niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia związane z:



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- a) koniecznością zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w OPZ, stanowiącym załącznik Nr 4 do niniejszej umowy, w sytuacji gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy,
 - b) koniecznością zrealizowania przedmiotu umowy, przy zastosowaniu innych rozwiązań, ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
 - c) wprowadzeniem nowych rozwiązań technicznych z uwagi na postęp technologiczny, jeżeli zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego,
 - d) wystąpieniem okoliczności powodujących, że niemożliwe jest zrealizowanie przedmiotu umowy w sposób określony w Zapytaniu ofertowym, stanowiącym załącznik Nr 3 i złożonej ofercie, które nie były możliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy;
- 2) zmiany wersji oprogramowania (zastąpienie lub rozszerzenie produktu o produkt równoważny lub wyższej jakości) w przypadku:
- a) zaprzestania produkcji oprogramowania objętego umową, w tym czasowego wstrzymania produkcji, pod warunkiem, iż odpowiednik jest tej samej lub wyższej jakości, za cenę nie wyższą niż cena produktu objętego umową,
 - b) wprowadzenia do sprzedaży przez producenta zmodyfikowanego/udoskonalonego produktu, za cenę nie wyższą niż cena produktu objętego umową,
 - c) zmiany numeru katalogowego produktu, nazwy produktu, przy zachowaniu jego parametrów;
- 3) zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy o czas zwłoki, jeżeli taka zwłoka jest lub będzie miała wpływ na wykonanie przedmiotu umowy w następujących przypadkach:
- a) zwłoka związana z czynnościami Zamawiającego, od których uzależniona jest możliwość wykonania obowiązków nałożonych umową na Wykonawcę,
 - b) zawieszenia terminu realizacji zamówienia przez Zamawiającego, z przyczyn od niego niezależnych,
 - c) określonych w ust. 2 pkt 1, 2 i 5 umowy - termin wykonania umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania umowy przez Wykonawcę, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu umowy;
- 4) zmiany w zakresie podwykonawców wskazanych w ofercie, pod warunkiem wyrażenia zgody Zamawiającego na taką zmianę;
- 5) wystąpienia siły wyższej (rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec, w szczególności: powódź, pożar, trzęsienie ziemi, epidemia, zamieszki, strajki, działania zbrojne, zakaz przemieszczania się, blokady) uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami;
- 6) w razie zmiany wysokości stawki VAT Strony dokonują zmiany uwzględniającej nową wysokość tej stawki;
- 7) zmian wynikających z przepisów prawa.



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

3. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2, jest złożenie uzasadnionego wniosku przez stronę inicjującą zmianę, określającego przyczyny i zakres zmiany oraz potwierdzającego wystąpienie okoliczności wymienionych w ust. 2 oraz wyrażenie zgody przez drugą stronę umowy oraz sporządzenie przez strony stosownego protokołu.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - 1) gdy suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczyła kwotę 15 % łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy,
 - 2) zwłoki w realizacji usługi, w tym zwłoki w usunięciu wad przedmiotu umowy, stwierdzonych przy odbiorze przekraczającej **20 dni roboczych**, licząc od daty określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego, z tytułu wykonania części umowy.
4. Odstąpienie od umowy, o którym mowa powyżej, powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych:
 - 1) **za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy,**
 - 2) **za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy:**
 - a) **w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przypadku, gdy Wykonawcy nie przyznano punktów za skrócenie terminu realizacji umowy,**
 - b) **w wysokości 0,3 % łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy, za**



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przypadku, gdy Wykonawcy przyznano punkty za skrócenie terminu realizacji umowy,”.

3) za zwłokę w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi, w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki”.

2. Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącane z płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający oświadcza, że potrącenie wynagrodzenia Wykonawcy o naliczone kary umowne nastąpi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego (wyjaśniającego)”.
3. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z faktury, Zamawiający wystawi notę obciążeniową. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej.
4. W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokrywają szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający, w razie wystąpienia zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy, może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin, nie rezygnując z kary umownej i odszkodowania.
6. W przypadku nie dotrzymania terminu zapłaty faktury, określonego w § 5 ust. 5, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego kara umowna w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy. Nie uznaje się za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego przypadków opisanych w § 7 ust. 2.
8. łączna wysokość kar umownych (limit), których mogą dochodzić strony ze wszystkich tytułów, o których mowa wyżej nie przekroczy 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy”.
9. Podstawą naliczenia kar jest łączna wartość wynagrodzenia brutto, określona § 5 ust. 2, obowiązująca na dzień podpisania umowy.

§ 9

Obowiązki stron

1. Strony umowy zobowiązują się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych, w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
- 2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanyymi przez Strony niniejszej umowy;





Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje w myśl postanowień pkt 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej na piśmie zgody strony umowy, od której pochodzą informacje;
 - 4) tego, iż w razie wątpliwości w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji na potrzeby niniejszej umowy, kwalifikowania tych informacji jako informacji chronionych zapisami niniejszej umowy;
 - 5) niesporządzania kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy;
 - 6) tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego będących przedmiotem niniejszej umowy nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym umową;
 - 7) przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u strony umowy, o których strona ta poinformowała;
 - 8) stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 nie ma zastosowania do:
- 1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
 - 2) informacji, na których ujawnienie strona umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - 3) informacji uzyskanych przez stronę umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
 - 4) udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 10

Podwykonawstwo

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie*/przy udziale następujących Podwykonawców* (*niepotrzebne skreślić):
 - 1) (wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę)
_____ - w zakresie _____



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 2) (powielić stosownie do liczby Podwykonawców).
- Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej, o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców.
 - Powierzenie wykonania części umowy nowym Podwykonawcom nie wskazanym w ust. 2 oraz zmiana Podwykonawców, wymagają zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej.
 - W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej umowy lub przepisów prawa.
 - Wykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
 - Zawarcie umowy z podwykonawcą nie zmienia zobowiązań Wykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników w takim samym zakresie jak za swoje działania.

§ 11

Klauzula Salwatoryjna

- Strony uznają wszystkie postanowienia umowy za ważne i wiążące. Jeżeli jednak jakiegokolwiek postanowienie umowy okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień umowy, chyba że bez tych postanowień Strony umowy by nie zawarły, a nie jest możliwa zmiana lub uzupełnienie umowy w sposób określony w ust. 2.
- W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie umowy okaże się lub stanie nieważne albo niewykonalne, Strony zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia umowy w sposób oddający możliwie najwierniejszy zamiar Stron wyrażony w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne albo niewykonalne.

§ 12

Hierarchia ważności dokumentów

W przypadku wątpliwości interpretacyjnych co do zakresu praw i obowiązków Zamawiającego i Wykonawcy będzie obowiązywać następująca kolejność ważności niżej wymienionych dokumentów:

- Umowa;
- Zapytanie ofertowe;
- Oferta Wykonawcy.

§ 13

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania umowy.
2. Strony ustanawiają następujące osoby do bezpośredniej współpracy i odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy oraz do współpracy w sprawach związanych z jego wykonaniem:
 - 1) Przedstawiciel/e Zamawiającego:
 - a) imię i nazwisko: Krzysztof Król;
 - b) numer telefonu: _____
 - c) adres poczty elektronicznej: informatyk@kunow.pl
 - 2) Przedstawiciel/e Wykonawcy:
 - a) imię i nazwisko: _____
 - b) numer telefonu: _____
 - c) adres poczty elektronicznej: _____
3. Przedstawiciel danej Strony na potrzeby wykonania umowy jest osobą nadzorującą realizację przedmiotu umowy i będzie uprawniona/y do:
 - 1) nadzorowania realizacji prac;
 - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji umowy;
 - 3) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
 - 4) odbioru przedmiotu zamówienia i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, który stanowi załącznik Nr 1 do niniejszej umowy.
4. Każda ze Stron ma prawo do zmiany osób upoważnionych do kontaktu oraz zmiany danych teleadresowych i zobowiązuje się o dokonaniu takiej zmiany każdorazowo zawiadomić niezwłocznie i skutecznie drugą Stronę, wskazując równocześnie nowe dane teleadresowe i dane nowego przedstawiciela. Zmiana osób upoważnionych nie stanowi zmiany warunków umowy, w związku z czym nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do umowy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej ustalonej przez obie Strony.
2. Strony postanawiają, że Wykonawca nie może – bez zgody Zamawiającego – przenieść na osoby trzecie wierzycelności wynikającej z niniejszej umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności, o wszczęciu postępowania restrukturyzacyjnego lub upadłościowego oraz zmianie jego sytuacji ekonomicznej mogącej mieć wpływ na realizację umowy oraz



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

o zmianie siedziby pod rygorem skutków prawnych wynikających z zaniechania, w tym do uznania za doręczoną korespondencję skierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.

4. W razie braku możliwości porozumienia się Stron w terminie dłuższym niż 30 dni w postaci przeprowadzenia, w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 oraz z 2023 r. poz. 326);
 - 2) obowiązujące przepisy prawa w zakresie przedmiotowym.
6. Wykonawca oświadcza, że znane są mu przepisy prawa regulującego przetwarzanie danych osobowych, w szczególności przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, z 2018 r. Nr 127, str. 2 oraz z 2021 r. Nr 74, str. 35), zwanego dalej „RODO”, oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
7. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, że dotyczące go dane, w tym dane osobowe (imię i nazwisko/nazwa), data umowy, jej przedmiot, numer, data obowiązywania oraz wartość umowy brutto mogą zostać udostępnione w Rejestrze Umów, jak również, że umowa ta może być udostępniona w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).

§ 15

Ilość egzemplarzy umowy

Niniejszą umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

§ 16

Załączniki

Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:

- 1) Protokół zdawczo-odbiorczy;
- 2) Oferta Wykonawcy;
- 3) Zapytanie ofertowe;
- 4) Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ);





Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- 5) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych i wzór przyrzeczenia o zachowaniu tajemnicy skarbowej;
- 6) Wydruk CEIDG/KRS.

Wykonawca

Zamawiający

Lider projektu



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Partner projektu



Politechnika Łódzka

CYFROWA 
GMINA

„Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19”

Załącznik nr 1 do Umowy Nr _____

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

Usługa realizowana była przez :

.....
.....
.....

Osoba/osoby odbioru (imię, nazwisko, stanowisko i jednostka służbowa):

Zamawiający: 1.

.....
2.
.....

Wykonawca: 1.

.....
2.
.....

Ustalenia dotyczące odbioru:

Na podstawie przedstawionych dokumentów po przeprowadzeniu dokładnej kontroli, sprawdzeniu działania systemu, ustalono, że:

1. Wdrożenie i konfiguracja Cyfrowej Platformy e-Usług Mieszkańca została wykonana w terminie
2. Wdrożenie i konfiguracja Cyfrowej Platformy e-Usług Mieszkańca zostały wykonane zgodnie z dokumentacją i wymogami technicznymi.
3. Zakres wykonany czynności jest zgodny z zakresem umowy nr/2023 z dniar.
4. Przyjmuje się odbiór prac bez zastrzeżeń.
5. Na tym protokół zakończono i podpisano.
6. Uwagi.....

Oświadczenie Wykonawcy o zakończeniu zadania i gotowości do odbioru końcowego

.....
WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

.....

.....

„Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19”

Załącznik nr 5 do Umowy Nr _____



ADMINISTRATOR:
URZĄD MIASTA
I GMINY W KUNOWIE
27-415 Kunów, ul. Warszawska 45B

UMOWA Nr _____
POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH DO PRZETWARZANIA

zawarta w Kunowie, w dniu _____ 2023 roku, pomiędzy:

Gminą Kunów z siedzibą w Kunowie (27-415), przy ul. Warszawskiej 45B, NIP 6612159982, REGON 291009805, reprezentowaną przez:

Burmistrza Miasta i Gminy Kunów Lecha Łodeja

zwanym w dalszej części umowy „**Administratorem**”

a

zwaną w dalszej części umowy „**Procesorem**”

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej łącznie „**Stronami**”, osobno zaś „**Stroną**”.

Strony postanawiają, co następuje:

§ 1. Przedmiot Umowy, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą

1. Umowa ma charakter umowy powierzenia danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 1 i 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1, z 2018 r. Nr 127, str. 2 oraz z 2021 r. Nr 74, str. 35), zwanego w dalszej części Umowy jako: „Rozporządzenie”.

2. Procesor uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu wykonania umowy głównej, to jest umowy z dnia _____ roku, której przedmiotem jest wykonanie zadania pod nazwą: „**Zakup, wdrożenie i konfiguracja Cyfrowej Platformy e-Uслуг Mieszkańca**”

„Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19”

w ramach realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”, które będzie zwane w dalszej części Umowy jako „przetwarzanie”.

3. Przetwarzanie dotyczyć będzie wszelkich danych niezbędnych do wykonania zadania pod nazwą: „Zakup, wdrożenie i konfiguracja Cyfrowej Platformy e-Uslug Mieszkańca w ramach realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”.

§ 2. Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dniaroku do dnia roku.

2. Procesor nie ma prawa do wykorzystania zgromadzonych na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych w jakimkolwiek celu po jej rozwiązaniu, niezależnie od podstawy takiego rozwiązania.

§ 3. Warunki powierzenia danych osobowych do przetwarzania

1. Procesor przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora oraz:

- a) zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- b) podejmuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne, mające na celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych;
- c) nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora;
- d) w miarę możliwości pomaga Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 12- 23 Rozporządzenia;
- e) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia;
- f) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, w tym również te, zawarte na nośnikach danych, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
- g) udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwia Administratorowi (lub upoważnionemu przez niego audytorowi) przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do nich.

„Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19”

2. Jeżeli powierzone dane osobowe są przetwarzane w formie elektronicznej na serwerach i nośnikach danych Procesora, te serwery i nośniki nie mogą znajdować się poza obszarem Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

3. Procesor zobowiązuje się do każdorazowego niezwłocznego informowania Administratora o przypadkach naruszenia przepisów prawa dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych, w tym w szczególności przepisów Rozporządzenia, zaistniałych w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.

4. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, o którym mowa w art. 33 Rozporządzenia, Procesor zgłasza je Administratorowi bez zbędnej zwłoki. Zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych Administratorowi powinno nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.

5. Na wypadek zawnionego naruszenia przez Procesora zasad przetwarzania danych osobowych (określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, Rozporządzenia oraz niniejszej Umowy), skutkującego zobowiązaniem Administratora na mocy prawomocnego orzeczenia sądu, ugody sądowej bądź porozumienia mediacyjnego do wypłaty odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary pieniężnej, Procesor zobowiązuje się zrekompensować Administratorowi udokumentowane straty z tego tytułu w pełnej wysokości. Zobowiązanie Procesora, o którym mowa powyżej, powstanie pod warunkiem pisemnego powiadomienia go o każdym przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniem wobec Administratora z podaniem podstaw prawnych i faktycznych, w terminie 3 dni od daty dowiedzenia się Administratora o takim roszczeniu.

6. Procesor jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody spowodowane przetwarzaniem przez niego danych naruszającym przepisy prawa, jeżeli nie można mu przypisać winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.

7. Procesor zapewnia, że dane osobowe nie będą udostępniane jego pracownikom i zleceniobiorcom przed podpisaniem przez nich oświadczeń lub umów o zachowaniu poufności. Zachowanie poufności nie ustaje po rozwiązaniu lub wygaśnięciu stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, niezależnie od przyczyny tego rozwiązania lub wygaśnięcia.

8. Procesor zobowiązuje się do monitorowania i stosowania przepisów prawa, powszechnie dostępnych wskazówek i zaleceń organu nadzorczego oraz unijnych organów doradczych, zajmujących się ochroną danych osobowych, w zakresie przetwarzania powierzonych mu danych, po uprzednim uzgodnieniu wpływu tych regulacji na przetwarzanie danych z Administratorem.

„Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19”

§ 4. Kontrola przetwarzania danych powierzonych

1. Administrator przez cały okres obowiązywania Umowy jest uprawniony do kontroli poprawności zabezpieczenia i przetwarzania danych powierzonych Procesorowi. Kontrola może zostać przeprowadzona m.in. w formie bezpośredniej inspekcji polegającej na dopuszczeniu przedstawicieli Administratora do wszystkich obszarów przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Umową we wszystkich lokalizacjach Procesora, w sposób nieutrudniający nadmiernie jego bieżącej działalności. Procesor zobowiązany jest do przedstawienia odpowiednich dokumentów do kontroli oraz wyjaśnień na piśmie na każde wezwanie Administratora.

2. W przypadku, gdy kontrola, o której mowa w ust. 1, wykaże jakiegokolwiek nieprawidłowości Administrator ma prawo żądać od Procesora niezwłocznego wdrożenia zaleceń Administratora wynikających z ustaleń pokontrolnych. Zalecenia te przedstawiane będą w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.

§ 5. Podpowierzenie danych

1. Procesor może powierzać przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych objętych Umową innym podmiotom na stałe współpracującym z Procesorem (tzw. podpowierzenie) wyłącznie po uprzedniej pisemnej zgodzie Administratora.

2. Podpowierzając przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom, Procesor jest obowiązany zapewnić w dalszej umowie powierzenia spełnienie przez ten podmiot wszelkich wymogów w zakresie ochrony danych osobowych na poziomie, co najmniej takim samym jak przewidziany w niniejszej Umowie.

§ 6. Poufność

1. Procesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, informacji i materiałów przekazanych lub udostępnionych mu lub o których wiedzę pozyskał w związku z realizacją Umowy, a także powstałych w wyniku jej wykonania informacji i materiałów w formie pisemnej, graficznej lub jakiegokolwiek innej formie. Informacje i materiały są objęte tajemnicą i mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora udostępniane jakiegokolwiek osobie trzeciej, ani też ujawnione w inny sposób, chyba że w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane albo muszą być ujawnione zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, orzeczeniem sądu lub organu państwowego.

2. Procesor zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych będą obowiązane zachować w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia. Obowiązek zachowania tajemnicy nie ustaje po zaprzestaniu przetwarzania danych z jakiegokolwiek podstawy. Przepis § 3 ust. 6 Umowy stosuje się odpowiednio.

„Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19”

§ 7. Współpraca Stron

1. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy powierzenia będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie powierzenia danych osobowych.

2. Strony będą dokonywały uzgodnień i podejmowały decyzje operacyjne poprzez swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.

3. Strony zobowiązują się, że wszelkie decyzje dotyczące polubownego zakończenia sporu z osobą fizyczną na skutek naruszenia ochrony jej danych osobowych, w szczególności fakt i wysokość wypłaty ewentualnego odszkodowania, podejmą wspólnie.

§ 8. Wypowiedzenie umowy

1. Każdej ze Stron przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało doręczone drugiej stronie.

2. Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Procesora, który:

- a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, w szczególności przetwarzał je dla własnych celów lub celów innych podmiotów, a także celów niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszej Umowy;
- b) wykonuje Umowę niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa lub instrukcjami Administratora w tym zakresie;
- c) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych mimo uprzedniego wezwania Administratora do usunięcia naruszeń i bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu 14 dni na zaniechanie naruszeń.

§ 9. Postanowienia Końcowe

1. Z tytułu wykonywania niniejszej Umowy Procesorowi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.

2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Spory wynikłe z tytułu Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla miejsca siedziby Administratora.

4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 1 egzemplarz dla Procesora, a 3 egzemplarze dla Administratora.

Procesor

Administrator

„Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19”

Załącznik nr 5 do Umowy Nr _____

....., dnia

Dane dotyczące Wykonawcy:

Imię i Nazwisko/nazwa:

Adres:

Numer NIP:

Oświadczenie Wykonawcy o tajemnicy skarbowej

Działając w imieniu Wykonawcy, w związku z podjęciem się realizacji zadania pod nazwą „Zakup, wdrożenie i konfiguracja Cyfrowej Platformy e-Uслуг Mieszkańca w ramach realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” na podstawie umowy Nr z dnia 2023 roku, przyrzeka się, że Wykonawca będzie przestrzegał tajemnicy skarbowej.

Oświadczam, że Wykonawcy są znane przepisy o odpowiedzialności karnej za ujawnienie tajemnicy skarbowej.