

RADA MIEJSKA  
w Kunowie

U C H W A Ł A nr LXXIV.422.2018  
Rady Miejskiej w Kunowie  
z dnia 27 lipca 2018r.

w sprawie: przekazania projektu "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kunów" do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U z 2018r., poz.994 z późn.zm.) oraz art.19 ust.1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U z 2018r., poz.1152) Rada Miejska w Kunowie uchwala,co następuje :

§1.

Przekazuje się projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kunów" do zaopiniowania organowi regulacyjnemu .

§2.

Projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kunów" stanowi załącznik do niniejszej uchwały .

§3.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy w Kunowie.

§4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

WICEPRZEWODNICZĄCY  
RADY MIEJSKIEJ  
w Kunowie  
Piotr Bak

## Uzasadnienie

Zgodnie z art.8 ustawy z dnia 21 października 2017r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz.U 2017r. poz.2180) Zakład Gospodarki Komunalno-Mieszkaniowej w Kunowie przedłożył projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kunów.

Art.19 ust.1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków wskazuje, że Rada gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne , przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Uzasadnieniem przyjęcia nowego Regulaminu jest konieczność dostosowania treści aktu prawa miejscowego do obowiązujących przepisów.

**ZAKŁAD GOSPODARKI  
KOMUNALNO-MIESZKANIOWEJ**  
ul. Partyzantów 47, 27-415 Kunów  
tel. (041) 2618 155-156  
REGON 290615060, NIP 661-10-00-006

*p. Skofca*

URZĄD MIASTA I GMINY Kunów WALYŃEZO	
Data:	2018-06-12
Nr ewidencji:	5569-2018
Zat.	Podpis

Kunów 12.06.2018 r.

L.dz: 429...../2018

*wpł. 13.06.2018r.*  
**RADA MIEJSKA**  
w Kunowie

**Burmistrz**

**Miasta i Gminy Kunów**

Zakład Gospodarki Komunalno – Mieszkaniowej przedstawia do analizy Radzie Miejskiej w Kunowie projekt "Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków".

**KIEROWNIK ZAKŁADU  
Gospodarki Komunalno-Mieszkaniowej**

*[Signature]*  
mgr inż. Tomasz Mazan

Załącznik nr 1:

- projekt "Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków"

## REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KUNÓW

### ROZDZIAŁ I

#### Przepisy ogólne.

##### § 1.

Niniejszy Regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kunów. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

##### § 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2018 r., poz. 1152).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

### ROZDZIAŁ II

#### Minimalny poziom świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne

##### §3.

W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do:

- 1) realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,
- 2) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków, wprowadzanych przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie,
- 3) zapewnienia ciągłości dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób niezawodny, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków, opisanych w niniejszym Regulaminie,
- 4) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

## ROZDZIAŁ III

### Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

#### § 4.

- 1) Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
- 2) Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy. Wniosek powinien określać w szczególności:
  - a) imię, nazwisko lub nazwę firmy, nr REGON, nr NIP oraz adres zamieszkania lub siedziby,
  - b) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
  - c) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy posiada własne ujęcie wody,
  - d) oświadczenie, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej, czy do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
  - e) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał wodę,
  - f) oświadczenie, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe, komunalne).
- 3) W terminie do 7 dni od daty złożenia wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków,
- 4) Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

## ROZDZIAŁ IV

### Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

#### § 5.

- 1) Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości, ustalona w oparciu o odczyty wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, przeciętnych norm zużycia wody lub ilości ustalonej w umowie.

- 2) Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług określa w umowie przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.
- 3) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 4) Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat, wynikających z podanych w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i miasta taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich rodzaju i wysokości.

## **ROZDZIAŁ V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### § 6.

- 1) Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.
- 2) Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
  - a) imię, nazwisko lub nazwę wnioskodawcy oraz adres,
  - b) wskazanie rodzaju przyłączy,
  - c) określenie wielkości przewidywanego poboru wody oraz jej przeznaczenia,
  - d) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
  - e) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji,
- 3) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
- 4) Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:
  - a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
  - b) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje wnioskodawcę,
  - e) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

## ROZDZIAŁ VI

### Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo- - kanalizacyjnych

#### § 7.

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci:
  - a) jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków lub
  - b) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - c) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 1, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.
- 2) Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

## ROZDZIAŁ VII

### Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

#### § 8.

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.
- 2) Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
- 3) Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

## ROZDZIAŁ VIII

### Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

#### § 9.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.
- 5) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, w sposób opisany w ust. 1, odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

#### § 10.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z ustawy.



## ROZDZIAŁ IX

### Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

#### § 11.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

#### § 12.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

#### § 13.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
  - a) taryfa,
  - b) niniejszy regulamin,
  - c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 2) informacje dotyczące:
  - a) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
  - b) procedury reklamacyjnej,
  - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie: odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo

wodociągowo-kanalizacyjne – odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

#### § 14.

- 1) Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
- 2) Reklamacje powinny zawierać:
  - a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
  - b) przedmiot reklamacji,
  - c) uzasadnienie,
  - d) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
- 3) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba, że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

### ROZDZIAŁ X

#### Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

#### § 15.

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na mocy umowy zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne a Gminą Kunów

#### § 16.

Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

#### § 17.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta Ochotniczej Straży Pożarnej w Kunowie lub osoby przez niego upoważnionej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Kunów.

WICEPRZEWODNICZĄCY  
RADY MIEJSKIEJ  
w Kunowie  
*Piotr Bek*