

**Rady Miejskiej w Kunowie**

**z dnia 28 lutego 2019 r.**

**w sprawie zmiany uchwały w sprawie przekazania projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kunów” do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U z 2018 r. poz. 994, z późn.zm.) oraz art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U z 2018 r. poz. 1152, z późn. zm.) Rada Miejska w Kunowie uchwala, co następuje:

§1. W uchwale Nr LXXIV.422.2018 Rady Miejskiej w Kunowie z dnia 27 lipca 2018 r. w sprawie przekazania projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kunów” do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, wprowadza się następujące zmiany:

1) załącznik do uchwały otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy w Kunowie.

§3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## Uzasadnienie

Zgodnie z art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U z 2018 r. poz. 1152, z późn. zm.) do wyłącznej kompetencji rady gminy należy, na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody

i odprowadzania ścieków opracowanego przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowanie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazanie go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu – Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

W dniu 12 czerwca 2018 r Zakład Gospodarki Komunalno – Mieszkaniowej w Kunowie przekazał Radzie Miejskiej w Kunowie za pośrednictwem Burmistrza Miasta i Gminy Kunów do zaopiniowania projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kunów". Rada Miejska przyjęła projekt uchwałą nr LXXIV.422.2018 w dniu 27 lipca 2018 r. i przesłała go do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie w dniu 30 lipca 2018 r.

W dniu 10.12.2018 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie w postanowieniu WA.RET.070.244.2.2018 przedstawił negatywną opinię odnośnie przedłożonego projektu Regulaminu, wskazując, że uchwała nie spełnia wymogów z art. 19 ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U z 2018 r. poz.1152), ze względu na:

- brak dokładnego określenia poziomu świadczonych usług;
- brak dokładnego określenia sposobów rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłaty ustalone w taryfach;
- brak dookreślenia warunków technicznych określających możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych;
- Rozdział VIII Regulaminu należy uzupełnić w zgodności z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, z późn. zm.);
- błędny zapis wymagający pisemnej formy reklamacji, który może wiązać się z ograniczeniem usługobiorcom przysługującego im prawa do złożenia reklamacji.

Po ponownym przeanalizowaniu treści projektu Regulaminu wprowadzono sugerowane poprawki i przedłożono Radzie Miejskiej nowy projekt do analizy.

Celem zatem podjęcia uchwały jest przekazanie poprawionego "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kunów" organowi regulacyjnemu – Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie.

Mając powyższe na uwadze należało podjąć uchwałę.

**-PROJEKT-**

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY KUNÓW**

**ROZDZIAŁ I**

**Przepisy ogólne.**

§ 1. Niniejszy Regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kunów oraz określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców usług.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2018 r. poz. 1152, z późn. zm.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

**ROZDZIAŁ II**

**Minimalny poziom świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne**

§3. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,
- 2) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków, wprowadzanych przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie,
- 3) zapewnienia ciągłości dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób niezawodny, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków, opisanych w niniejszym Regulaminie,
- 4) prowadzenia regularnych kontroli jakości wody dostarczanej do spożycia przez ludzi,
- 5) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

**ROZDZIAŁ III**

**Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 4. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy. Wniosek powinien określać w szczególności:

- 1) imię, nazwisko lub nazwę firmy, nr REGON, nr NIP oraz adres zamieszkania lub siedziby,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej, czy do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,

- 5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał wodę,
- 6) oświadczenie, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe, komunalne).

3. W terminie do 7 dni od daty złożenia wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

## **ROZDZIAŁ IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 5. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat, ogłoszone w sposób wskazany w art. 24i ustawy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich rodzaju i wysokości.

3. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 4 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

4. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług określa w umowie przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

5. W okresie odczytów dokonywanych na przełomie zmiany taryf, ustalenie ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków następuje proporcjonalnie do okresu poboru wody i odprowadzania ścieków przed i po wprowadzeniu w życie zmiany taryfy.

§ 6. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzenia ścieków, świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa na fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzenie ścieków. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług, będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzenie ścieków.

## **ROZDZIAŁ V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 7. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

1) imię, nazwisko lub nazwę wnioskodawcy oraz adres,

- 2) wskazanie rodzaju przyłączy,
- 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody oraz jej przeznaczenia,
- 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
- 5) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.

4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 2) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje wnioskodawca,
- 3) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

## ROZDZIAŁ VI

### Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 8. 1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych zapewnia się przez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

2. Ustala się ogólne warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 40 do 90 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej zamontować zasuwę ze skrzynką uliczną i kluczem a skrzynkę w miarę możliwości obrukować,
- 3) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 do 220 mm,
- 4) przewody wodociągowe i kanalizacyjne prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą na głębokości uwzględniającej strefę przemarzania gruntu lub z zastosowaniem zabezpieczenia przed przemarzaniem,
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej sieci kanalizacyjnej uwzględnić pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni lokalnych,
- 6) przy projektowaniu przyłączy kanalizacyjnych uwzględnić kierunek spływu, spadek w kierunku odpływu minimum 3% oraz zapewnić dostęp do studni rewizyjnych.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci:

- 1) jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

4. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

## ROZDZIAŁ VII

### Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

## ROZDZIAŁ VIII

### Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 10. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin, w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów w sposób zwyczajowo przyjęty,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia, środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, za które przedsiębiorstwo nie odpowiada, tj.:

- 1) brak wody surowej w ujęciach,
- 2) potrzeba zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 3) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 4) wydaniem decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
- 5) przypadkami działania siły wyższej.

3. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 7 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

4. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1-3, poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w wypadkach wskazanych w art. 8 ust. 1 ustawy, w sposób opisany w ust. 2, odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

## ROZDZIAŁ IX

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w dostępie do usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 12. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczanych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób.

§ 13. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego powinny być dostępne dla wszystkich zainteresowanych:

- 1) taryfy aktualnie obowiązujące na terenie Miasta i Gminy Kunów,
- 2) tekst jednolity niniejszego Regulaminu,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

## ROZDZIAŁ X

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 14. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na mocy umowy zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne a Gminą Kunów.

§ 15. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 16. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta Ochotniczej Straży Pożarnej w Kunowie lub osoby przez niego upoważnionej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Kunów.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY MIEJSKIEJ  
w Kunowie  
*Piotr Bek*